

居住场所公共部位 门禁系统投诉处理及 监督规范

Complaint handling and supervision specifications of access control system for
public parts of residential places

2022 - 06 - 10 发布

2022 - 06 - 15 实施

广东省公共安全技术防范协会 发布

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 职责与分工	1
5 投诉处理	2
5.1 投诉处理原则	2
5.2 投诉处理人要求	2
5.3 投诉分类	2
5.4 投诉受理范围	2
5.5 投诉渠道	2
5.6 处理程序	2
5.7 持续改进	3
6 监督	3
6.1 依据	3
6.2 工作机制	3
6.3 监督原则	4
6.4 监督评价方式	4
6.5 工作考核	4
6.6 满意度测评	4
6.7 结果反馈及运用	4
参考文献	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分:标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由广东省公共安全技术防范协会提出并归口。

本文件起草单位:广东省公共安全技术防范协会、广州市公安局白云区分局、广东省标准化研究院、广东省公安厅科技信息化总队。

本文件主要起草人:李萍、唐文渊、赵婧、万腾辉、麦媛玲、廖雪梅、尚天柱、郑魏平、欧淡、林纯佳、杨湛滨、谢卓威、李玉洁、白承宗。